



Written Financial Policy (Spanish)

Política financiera escrita

Gracias por elegir Mid-City Smiles Family Dentistry. Nuestra misión principal es brindar la mejor y más completa atención dental disponible. Una parte importante de nuestra misión es hacer que el costo de una atención óptima sea lo más fácil y manejable posible para nuestros pacientes al ofrecer varias opciones de pago.

Nombre del paciente:	
Apellido del paciente:	
Fecha de nacimiento:	

Opciones de pago:

- ☒ Aceptamos la mayoría de los planes de seguro y presentamos TODOS los seguros para usted.
- ☒ Efectivo, Visa, Mastercard, American Express, Discover Card o cheque (según aprobación) ¹
- ☐ Ofrecemos un ajuste contable de cortesía del 5% a los pacientes que pagan su tratamiento en efectivo o con cheque antes de completar la atención para planes de tratamiento de \$500 o más.
- ☒ SIN INTERESES 2 Planes de pago 3 de CareCredit
- ☐ Le permite pagar con el tiempo SIN INTERESES 2 , sin tarifas anuales ni penalizaciones por pago anticipado
- ☒ Plan de membresía KLEER

Mid-City Smiles Family Dentistry requiere el pago antes de completar su tratamiento. Si elige interrumpir la atención antes de que se complete el tratamiento, su reembolso se determinará tras la revisión de su caso.

Hacemos todo lo posible para confirmar las citas realizadas en esta oficina. Sin embargo, si no podemos confirmar una cita, nos reservamos el derecho de cancelar la cita en cualquier momento.

Los pagos y copagos vencen al momento del servicio. Los acuerdos para planes de pago extendidos deben realizarse antes de comenzar cualquier servicio. Requerimos el pago antes de completar su tratamiento. Para los pacientes que se someten a atención de ortodoncia, el saldo debe pagarse en su totalidad antes de la extracción de los aparatos. Si decide interrumpir la atención antes de que finalice el tratamiento, su reembolso se determinará después de revisar su caso.

Disputas

Si se disputan cargos de tarjeta de crédito o CareCredit, pero se prestaron servicios, el paciente será responsable del monto total y de los servicios de cobranza, si es necesario. Nos reservamos el derecho de no tratar más a pacientes que hayan faltado a varias citas.

Para los pacientes con seguro dental, estamos felices de trabajar con su compañía para maximizar su beneficio y facturarle directamente el reembolso de su tratamiento. Sin embargo, si no recibimos el pago de su compañía de seguros dentro de los 60 días, usted será responsable del pago de los honorarios de su tratamiento y de la cobranza de sus beneficios directamente de su compañía de seguros.

Se cobra una tarifa a los pacientes que faltan o cancelan más de 1 vez en un año calendario sin previo aviso de 24 horas. La tarifa se basa en la duración de la cita.

Se cobra una tarifa de \$35 por cheques devueltos. Si no podemos resolver el pago dentro de los 30 días, nos reservamos el derecho de entregar la cuenta a la oficina del Fiscal de Distrito para su cobranza.

Se agregará una tarifa de \$50 a la cuenta si tiene que transferirse a un tercero para su cobranza.

Si tiene alguna pregunta, no dude en preguntar. Estamos aquí para ayudarlo a obtener la odontología que desea o necesita.

¹ Se aplica una tarifa de procesamiento a las compras con tarjeta de crédito. No se aceptan cheques de otros estados. Solo se aceptan cheques por un monto superior a \$200 para pacientes establecidos. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier cheque. ² Si se paga dentro del período promocional. De lo contrario, se cobrarán intereses a partir de la fecha de compra. Se requiere un pago mensual mínimo. ³ Sujeto a aprobación de crédito.

Firma:	
(Si el paciente es menor de edad se necesita la firma de los padres)	

AVISO DE SEGURO

Nuestros pacientes son nuestra prioridad y queremos asegurarnos de que reciba el más alto nivel de atención en Mid-City Smiles. Nos tomamos el tiempo para tratarlo de manera afectuosa, profesional y educativa. Lo tratamos, respetamos esa relación y lo ayudamos a alcanzar los objetivos de salud dental que usted acepta. ¡Ése es un contrato entre nosotros! Recuerde, las compañías de seguros se dedican a quedarse con el dinero de su prima. Así es como obtienen ganancias. Reciben más dinero del que pagan.

Nos complace informarle que hemos comenzado a trabajar con las compañías de seguros para renegociar las tarifas y garantizar que los servicios brindados en nuestro consultorio se procesen con el máximo beneficio para nuestros pacientes y médicos. Mientras tanto, es posible que reciba una carta de su compañía de seguros indicando un cambio en el estado de la red a medida que se actualizan las cosas. No se preocupe, ¡SEGUIMOS ACEPTANDO TODOS LOS PLANES DE SEGURO Y PRESENTANDO TODOS LOS RECLAMOS PARA NUESTROS PACIENTES!*

- ¿Qué significa esto para usted?
- Continuaremos presentando sus reclamos de seguro y aceptando pagos directamente de las compañías de seguros. El deducible y el coaseguro son su responsabilidad, aunque en muchos casos, los montos totales de desembolso personal pueden no cambiar o pueden ser menores.
 - ¡DEFINITIVAMENTE puede continuar recibiendo su atención dental en nuestro consultorio!
 - Si tiene alguna pregunta, nos encantaría tener la oportunidad de revisar su plan con usted y asegurarnos de que comprenda completamente cómo esto podría o no afectarlo. También estamos disponibles para analizar su plan de tratamiento específico, si aún se encuentra en medio de completar su tratamiento pendiente.
 - Agradecemos su lealtad y esperamos que esto solo tenga un impacto positivo en su atención dental.

Firma:	
(Si el paciente es menor de edad se necesita la firma de los padres)	